|  |
| --- |
| Приложение № 1 |
| утверждено распоряжением |
| Руководителя администрации городского поселения Одинцово |
| от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения конкурса на звание

«Лучший официант года», «Лучший продавец года».

1.Общие сведения.

 1.1. Основной задачей конкурса является стимулирование развития малого и среднего бизнеса на предприятиях розничной торговли и общественного питания, повышение уровня торгового обслуживания, повышение профессионального мастерства, улучшение качества обслуживания населения, распространение передового опыта работы.

Конкурсы являются эффективным средством демонстрации современных технологий торговли и ресторанного бизнеса, знания и соблюдения Правил торговли и Закона РФ "О защите прав потребителей" и повышения качества обслуживания населения.

 1.2. Участники конкурсов - работники торговли и общественного питания, изъявившие желание участвовать в конкурсах и рекомендованные руководителями предприятий.

2. Порядок организации и условия проведения конкурса.

 2.1. Конкурс проводится по трем номинациям:

- «Лучший продавец продовольственных товаров»;

- «Лучший продавец промышленных товаров»;

- «Лучший официант».

2.2. Для организации и проведения конкурса формируется конкурсная комиссия - коллегиальный орган, сформированный из представителей организаторов конкурса, специалистов отрасли и представителей профильных учебных заведений

 Конкурсная комиссия:

* рассматривает представления на участие в конкурсах;
* осуществляет свою работу непосредственно по месту нахождения объекта торговли и по месту проведения конкурса;
* определяет победителей в конкурсе;
* принимает решения открытым голосованием.

 2.3. Конкурсная документация содержит:

* заявки на участие в конкурсе;
* оценочные листы;
* протокол

 2.4. Заявка на участие в конкурсе оформляется в письменной виде по прилагаемой форме (приложение №1 к Положению), подписывается руководителем организации и скрепляется печатью. Заявки направляются в адрес конкурсной комиссии ( г. Одинцово, ул. Маршала Жукова, д.29, каб.24) или по электронной почте kiyukelena@gmail.com

 2.5. С целью подготовки участников к конкурсу Администрация городского поселения Одинцово организует мастер-класс, который одновременно является тренингом.

3. Критерии оценки

 3.1. Конкурс «Лучший продавец года»:
В ходе конкурса жюри конкурса оценивает личные профессиональные и коммуникативные качества участников конкурса по следующим критериям:

1. визитная карточка участника конкурса, его имидж, оригинальность форменной одежды, внешний вид (эстетика и стиль костюма участника конкурса);
2. знание требований законодательства, регламентирующих деятельность в сфере организации и осуществления розничной торговли;
3. уровень знаний по вопросам видового ассортимента, товароведческих и потребительских качеств товаров;
4. знание современных торговых технологий, наличие собственной методики обслуживания населения;
5. неординарность профессионального мышления;
6. способность профессионально аннотировать предложенный к рекламе товар;
7. знание и умение предложить покупателю дополнительные услуги, оказываемые организацией;
8. владение основами корпоративной культуры, профессиональной этики, знание истории своей организации;
9. индивидуальный творческий потенциал участника конкурса.

 Конкурс «Лучший официант года»:
В ходе конкурса жюри конкурса оценивает личные профессиональные и коммуникативные качества участников конкурса по следующим критериям:

1. внешний вид конкурсанта и готовность к работе;
2. презентация стола, оригинальность «легенды»;
3. декор стола, оригинальность авторской идеи, лаконизм и законченность композиции, эстетичность, художественный вкус, творчество, раскрытие темы;
4. сервировка: новизна, современные приемы, функциональность, соответствие приборов, посуды, аксессуаров;
5. меню, карта вин, художественное оформление, название блюд, соответствие теме в подборе блюд и напитков;
6. организация рабочего места;
7. соблюдение правил санитарии, гигиены и требований охраны труда;
8. техника работы конкурсанта, соблюдение стандартов международного сервиса;
9. презентация и подача десертного вина;
10. эстетика в работе.

4. Подведение итогов конкурса

 4.1. Конкурсная комиссия оценивает выполнение участниками конкурса заданий в соответствии с критериями оценок по пятибалльной системе. Результаты по каждому участнику конкурса заносятся членами комиссии в оценочные листы.

 4.2. Победителем по номинациям конкурса признается участник конкурса, набравший наибольшее количество баллов.

 4.3. Победителям конкурса, занявшим 1-е,2-е и 3-е место по номинациям "Лучший продавец продовольственных товаров» "Лучший продавец непродовольственных товаров" вручаются цветы и дипломы победителей.

 Победителям конкурса, занявшим 1-е, 2-е и 3-е место по номинации «Лучший официант года» вручаются цветы, ценные подарки и дипломы.

 4.4. Дипломы вручаются каждому участнику конкурса.

 4.5. Итоги конкурса и информация о победителях публикуются в средствах массовой информации Одинцовского муниципального района и на сайте администрации городского поселения Одинцово.

Начальник отдела по развитию малого

и среднего предпринимательства, торговли,

сферы услуг и защиты прав потребителей С.М. Махаев

 Приложение

 к Положению о проведении конкурса

 на звание «Лучший продавец года»

 «Лучший официант года»

ЗАЯВКА

на участие в конкурсе на звание "Лучший продавец года»

«Лучший официант года».

1. Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Год рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Образование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Место работы, должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Профессиональная подготовка (образовательное учреждение, курсы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Стаж работы по данной профессии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Срок подачи представления до 25 ноября 2014 года